

### ASIGNATURA DE CALIDAD

<b>1. Competencias</b>	Evaluar la información financiera del ente económico de acuerdo a las normas, procedimientos y disposiciones fiscales, para contribuir a la toma de decisiones en la optimización de recursos.
<b>2. Cuatrimestre</b>	Cuarto
<b>3. Horas Teóricas</b>	13
<b>4. Horas Prácticas</b>	32
<b>5. Horas Totales</b>	45
<b>6. Horas Totales por Semana Cuatrimestre</b>	3
<b>7. Objetivo de aprendizaje</b>	El alumno propondrá acciones de mejora, a través de las herramientas de calidad para contribuir a la rentabilidad del ente económico.

Unidades de Aprendizaje	Horas		
	Teóricas	Prácticas	Totales
<b>I. Fundamentos de calidad</b>	6	12	18
<b>II. Costos de calidad</b>	5	10	15
<b>III. Introducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>	2	10	12
<b>Totales</b>	<b>13</b>	<b>32</b>	<b>45</b>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>I. Fundamentos de calidad</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	6
<b>3. Horas Prácticas</b>	12
<b>4. Horas Totales</b>	18
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno identificará las herramientas básicas de calidad para beneficiar el proceso de control y toma de decisiones del ente económico.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Introducción a la calidad	<p>Identificar concepto de calidad y su evolución histórica.</p> <p>Describir los conceptos básicos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cliente interno</li> <li>-cliente externo</li> <li>-servicio al cliente</li> </ul>	Distinguir entre cliente interno y externo	<p>Ordenado</p> <p>Creativo</p> <p>Propositivo</p> <p>Analítico</p>
Procesos de control de calidad	<p>Identificar las herramientas básicas de calidad, sus características y métodos:</p> <p>Diagrama de Ishikawa. Diagrama de Pareto. Histograma. Estratificación. Diagramas de dispersión y correlación. Hojas de verificación. Expresiones cuantitativas de la distribución de datos.</p> <p>Explicar el uso de herramientas básicas de calidad en el proceso de control</p>	Implementar un esquema de medición de calidad del proceso utilizando las herramientas básicas de calidad.	<p>Ordenado</p> <p>Creativo</p> <p>Tenaz</p> <p>Propositivo</p> <p>Analítico</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
A partir de un caso elaborará un reporte que contenga:  -Diagnóstico del proceso en materia de calidad. -Justificación de la herramienta utilizada. -Resultados	1.- Identificar el concepto de calidad y su evolución histórica  2.-Comprender los conceptos de cliente interno y externo, servicio al cliente  3.-Comprender conceptos y metodología de las herramientas básicas de calidad  4.-Analizar los resultados	Casos prácticos Lista de cotejo

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Lectura asistida Debate	Equipo de cómputo. Cañón. Internet

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>II. Costos de calidad</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	5
<b>3. Horas Prácticas</b>	10
<b>4. Horas Totales</b>	15
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno determinará los costos de calidad para contribuir a la optimización de los recursos.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Costos de la calidad.	Describir el concepto y clasificación de los costos de calidad de:  -Prevención. -Evaluación. -Fallas internas. -Fallas externas  Explicar el reporte de costos de calidad	Elaborar un reporte de costos de calidad de la organización	Ordenado Creativo Propositivo Analítico
Metodología para las 5's	Explicar concepto, objetivos y principios de la metodología de las 5's	Implementar la metodología de las 5's	Ordenado Creativo Propositivo Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A partir de un caso elaborará un reporte que contenga costos de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Prevención.</li> <li>-Evaluación.</li> <li>-Fallas internas.</li> <li>-Fallas externas</li> <li>-Describir la implementación de 5's</li> <li>-Resultados obtenidos.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Comprender el concepto y clasificación de costos de calidad.</li> <li>2.- Identificar concepto de la filosofía 5's.</li> <li>3.- Comprender el procedimiento metodológico de la implementación de la filosofía 5's.</li> <li>4.- Analizar los resultados.</li> </ol>	<p>Casos prácticos Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Ejercicios prácticas Discusión en grupo Equipos colaborativos	Calculadora Internet Cañón

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

<b>1. Unidad de aprendizaje</b>	<b>III. Introducción al Sistema de Gestión de Calidad</b>
<b>2. Horas Teóricas</b>	2
<b>3. Horas Prácticas</b>	10
<b>4. Horas Totales</b>	12
<b>5. Objetivo de la Unidad de Aprendizaje</b>	El alumno determinará acciones preventivas y correctivas para contribuir al proceso de mejora continua.

Temas	Saber	Saber hacer	Ser
Principios y elementos básicos del Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la norma ISO vigente.	Identificar los principios y elementos básicos del sistema de gestión de calidad de acuerdo a la norma ISO vigente.		Ordenado Creativo Propositivo Analítico
Acciones preventivas	Explicar el concepto de acción preventiva y sus etapas	Determinar acciones preventivas  Documentar acciones preventivas	Ordenado Creativo Propositivo Analítico
Acciones correctivas	Explicar el concepto de acción correctiva y sus etapas	Determinar acciones correctivas  Documentar acciones correctivas	Ordenado Creativo Propositivo Analítico

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## PROCESO DE EVALUACIÓN

Resultado de aprendizaje	Secuencia de aprendizaje	Instrumentos y tipos de reactivos
<p>A través de casos prácticos entregará un reporte que contenga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación de una acción preventiva.</li> <li>• Documentación de una acción correctiva.</li> <li>• Conclusiones.</li> </ul>	<p>1.-Identificar los principios y conceptos básicos del sistema de gestión de calidad</p> <p>2.-Comprender el proceso de las acciones preventivas.</p> <p>3.- Comprender el proceso de las acciones correctivas.</p> <p>4.-Analizar los resultados</p>	<p>Casos prácticos</p> <p>Lista de cotejo</p>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE

Métodos y técnicas de enseñanza	Medios y materiales didácticos
Juegos de roles Lectura asistida Tareas de investigación	Cañón Computadora Internet Impresos

### ESPACIO FORMATIVO

Aula	Laboratorio / Taller	Empresa
X		

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

## CALIDAD

### CAPACIDADES DERIVADAS DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES A LAS QUE CONTRIBUYE LA ASIGNATURA

Capacidad	Criterios de Desempeño
Integrar la contabilidad de costos mediante el registro contable de los elementos del costo para elaborar el estado de costo de producción y ventas.	Elabora el expediente contable que contenga: <ul style="list-style-type: none"><li>- Guía contabilizadora</li><li>- Registro en pólizas de diario la materia prima, mano de obra y gastos indirectos de producción.</li><li>- Estado de costo de producción y costo de producción de lo vendido</li><li>- Estado de resultados integral</li><li>- Estado de la situación financiera</li></ul>
Revisar el control interno del ente económico a través de instrumentos de evaluación para determinar la confiabilidad de las operaciones.	Elabora reporte del control interno de la auditoría que incluya: <ul style="list-style-type: none"><li>- Estructura y consideraciones del control interno</li><li>- Evaluación preliminar</li><li>- Pruebas de cumplimiento</li><li>- Evaluación final</li></ul>

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	

# CALIDAD

## FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

Autor	Año	Título del Documento	Ciudad	País	Editorial
Evans, J. R., Lindsay, W. M.	2015	Administración y control de la calidad	México	México	CENGAGE Learning Editores
Enríquez Palomino, Antonio, Sánchez Rivero, José Manuel	2016	Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad La norma ISO 9001:2015	México	México	FC Editorial
Valls Figueroa, Wilfredo, Román Vélez Victor, Chica Ostaiza Clotilde, Salgado Cepero Geidy	2017	La Calidad del Servicio	Manta Manabí	Ecuador	Mar Abierto
Juran, J. M.	1990	Juran y la planificación para la calidad	Madrid	España	Díaz de Santos
Velasco Sánchez, Juan	2010	Gestión de la Calidad. Mejora continua y sistemas de gestión : teoría y práctica	Madrid	España	Ediciones Pirámide

<b>ELABORÓ:</b>	Comité de Directores de la Carrera de TSU en Contaduría	<b>REVISÓ:</b>	Dirección Académica	
<b>APROBÓ:</b>	C. G. U. T. y P.	<b>FECHA DE ENTRADA EN VIGOR:</b>	Septiembre de 2018	